

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH

1. Úvodní ustanovení

Cestovní smlouva je uzavírána mezi cestovní kanceláří Mgr. Simona Černušáková (ICO 48654141) - Ing. Roman Skrabánek (ICO 46375457) se sídlem Kolín 1, Na Hradbách 133, dále jen cestovní kancelář Monatour, a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo v některé z poboček cestovní kanceláře Monatour nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení a udělení plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost obchodního zástupce uzavírat cestovní smlouvy jménem cestovní kanceláře Monatour.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář Monatour a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané cestovní smlouvy potvrzené cestovní kancelář Monatour, případně jejím zplnomocněným obchodním zástupcem. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu (nabídkových listů) či dodatečných nabídek. Zákazník svým podpisem pod cestovní smlouvu stvrzuje, že převzal katalog (nabídkový list) cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.

3. Ceny zájezdů

Ceny zájezdů pořádaných cestovní kancelář Monatour jsou cenami sjednanými dohodou mezi cestovní kancelář a zákazníkem. Cena zájezdu je uvedena v katalogu (nabídkových listech) a je potvrzena v cestovní smlouvě. Ceny zájezdů jsou kalkulovány podle směnného kursu české koruny k euru vyhlášeného ČNB k 10.11.2009. Cestovní kancelář Monatour disponuje mechanismy, které tlumi dopad výkyvů jednotlivých měn na ceny zájezdů a je schopna z vlastních zdrojů a na základě vysokých akotací v zahraničí absorbovat až 10% poklesu kursu české koruny. V případě, že by pokles kursu koruny byl vyšší, bude cestovní kancelář Monatour nucena přistoupit k ukončení platnosti uveřejněných ceníků a k vydání ceníků nových, kalkulovaných na základě nových kursů.

4. Zvýšení ceny zájezdů

Cestovní kancelář Monatour je oprávněna (nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu) zvýšit jednostranným úkonem cenu zájezdu v případě, že dojde k navýšení:

- cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot
- plateb spojených s dopravou, například letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
- směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu

Pokud směnný kurs české koruny oslabí k euru o více než 10% 40.den před poskytnutím první služby podle cestovní smlouvy (nebo nejbližší následující pracovní den, pro který ČNB vydá předemřtý údaj, pokud 40.den není dnem pracovním), je cestovní kancelář Monatour oprávněna zvýšit cenu zájezdu o 5% a dále o 0,5% za každý celý procentní bod navýšení aktuálního kursu nad 10% oproti kursu ze dne 10.11.2009).

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

5. Platební podmínky

Cestovní kancelář Monatour má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Pokud není město zákazníkem a cestovní kancelář ujednáno jinak, je zákazník povinen uhradit při podpisu cestovní smlouvy zálohu ve výši 40% z celkové ceny zájezdu a doplatek zbývajících 60% nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je cestovní kancelář Monatour oprávněna zákazníkovi zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle smluvních podmínek (článek 8) jako kdyby zákazník od cestovní smlouvy odstoupil (zákazník je povinen uhradit cestovní kancelář náklady spojené se zrušením zájezdu - odstupně). Zákazník má právo na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

6. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí potvrzených služeb (pokud zákazník objednané služby nevyčerpá bez zavinění cestovní kanceláře Monatour, nemá právo na jejich náhradu)
- na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu (nabídkovém listě)
- zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před jeho zahájením odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 8 (Odstoupení od cestovní smlouvy)
- pisemně oznámit cestovní kancelář Monatour, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
- obdržet nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu další podrobné informace k zájezdu (pokyny na cestu a pobyt)
- na reklamaci v souladu s článkem 9 (Reklamacce)
- na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech před nepovolnými osobami

Zákazník je povinen:

- poskytnout cestovní kancelář Monatour součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé uvádět údaje v cestovní smlouvě a předložit doklady cestovní kancelář požadované pro zajištění zájezdu
- zajistit si platný cestovní doklad s platností minimálně ještě 3 měsíce po skončení zájezdu
- u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 5
- převzít od cestovní kanceláře cestovní pokyny a řídit se jimi, dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů, řídit se ústními pokyny průvodce (technického vedoucího) či delegáta v místě pobytu (pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, má cestovní kancelář Monatour nárok na plnou úhradu ceny zájezdu)
- dodržovat zákony a pasové, celní a zdravotní předpisy země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vizovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují a případná víza si zajistit samostatně na své náklady. Cestovní kancelář Monatour nenesе odpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza nebo vadnými úkony zákazníka. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník
- veškeré závady a odchylky od objednaných služeb neodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK Monatour a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy

7. Změna podmínek cestovní smlouvy

- je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením

zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnutou zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li cestovní kancelář změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstávce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě 7 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

b) změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře Monatour od sjednané cestovní smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Cestovní kancelář Monatour je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny u zahraničních partnerů, dopravců či jiných dodavatelů) a které brání poskytnutí předem stanovených služeb: změnit termín konání zájezdu, druh dopravy, ubytování, trasu a program zájezdu při zachování stejné kvality a rozsahu služeb. Tyto změny musí cestovní kancelář oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupně, ledaže jeho o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 1 den, zásadní změna místa ubytování či kategorie ubytování, popř. významná úprava programu

c) cestovní kancelář Monatour je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet.

V takovém případě je cestovní kancelář povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodném nebo bližším se k původním podmínkám
 - vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě (ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší kvality není důvodem k poskytnutí slevy)
- d) cestovní kancelář Monatour si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zášahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (stávkový, dopravní problémy, přírodní katastrofy, neštěstí a další okolnosti, které cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy a odstupně (storno poplatky)

a) ze strany zákazníka:

Zákazník má právo na odstoupení od cestovní smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd bez jakéhokoliv odstupněho:

- při zrušení zájezdu cestovní kancelář Monatour
 - při změně termínu konání zájezdu o více než 1 den
 - při nesouhlasu s návrhem na změnu cestovní smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla cestovní kancelář
- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, či odstoupí-li cestovní kancelář Monatour od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákaznickem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kancelář Monatour nise stanovené odstupně (odstoupení od smlouvy zákazníkem musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným, pro určení doby odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy):

- při odstoupení od smlouvy v době delší než 60 dní před odjezdem - 10% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 60 dní až 31 dní před odjezdem - 30% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 30 dní až 22 dní před odjezdem - 40% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 21 dní až 14 dní před odjezdem - 60% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 13 dní až 4 dny před odjezdem - 80% z celkové ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 3 dny a méně před odjezdem - 100% z celkové ceny zájezdu

Odstupně v případě vstupenek na kulturní a sportovní akce činí 100% bez ohledu na dobu odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy činí zákazník, který s cestovní kancelář uzavřel cestovní smlouvu. Pokud není ze strany cestovní kanceláře stanoveno jinak, účtuje se odstupně za každého účastníka zájezdu uvedeného v cestovní smlouvě. Cestovní kancelář Monatour má právo odečíst odstupně od dosud uhrazené zálohy či plné ceny zájezdu a zbývajcí částku je povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi.

b) ze strany cestovní kanceláře:

cestovní kancelář Monatour má právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 30 účastníků v jednotlivém zájezdu. O zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, kterým je realizace zájezdu podmíněna, je cestovní kancelář Monatour povinna informovat zákazníka písemně nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Cestovní kancelář je v tomto případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu, další nároky zákazníka vůči cestovní kancelář jsou vyloučeny (v případě realizace zájezdu s menším počtem účastníků mohou být pozměněny parametry výbavy dopravního prostředku).

cestovní kancelář Monatour je oprávněna zrušit zájezd, je-li uskutečnění zájezdu tíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako válka, zemětřesení, povstání nebo pokud by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život účastníků a které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat.

cestovní kancelář Monatour má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy před nástupem cesty či po započetí cesty, pokud cestující svým nevhodným a hrubým chováním vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu a má právo zákaznika ze zájezdu vyloučit. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny služeb, které nebyly čerpány. Náklady na případnou zpáteční cestu nese zákazník sám.

9. Reklamacce

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo předem potvrzeno v cestovní smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců po skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo na reklamaci zaniká. Pokud se případný zjištěný nedostatek nepodaří odstranit na místě, je vhodné sepsat s odpovědným zástupcem cestovní kanceláře reklamaci protokol a tento předložit při následné reklamaci. Cestovní kancelář Monatour je oprávněna při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace.

10. Povinné smluvní pojištění proti úpadku

Cestovní kancelář Monatour uzavřela ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře s UNIQA pojistovnou a.s. se sídlem Bělohorská 19/269, 160 12 Praha 6.

Na základě této pojistné smlouvy vzniká zákazníkovi právo na plnění v případě, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je toto součástí práva zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z částí

Cestovní kancelář Monatour je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojistovny obsahující název pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu (zálohy). Nároky zákaznika, které mu vznikly proti cestovní kancelář v důsledku neplnění cestovní smlouvy z důvodu úpadku, přecházejí na pojistovnu a to až do výše zákonnou úpravou stanoveného pojistného plnění.

11. Cestovní pojištění zákazníka

Cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění. Účastníkům doporučujeme uzavřít prostřednictvím naší cestovní kanceláře Komplexní cestovní pojištění Pojišťovny VZP, a.s. zahrnující: pojištění léčebných výloh v zahraničí s celkovým limitem pojistného plnění 1.250.000,- Kč sjednané pro případ nutného a neodkladného léčení v zahraničí spojeného s náklady na toto léčení, náklady na repatriaci, náklady na akutní stomatologii a náklady na převoz tělesných ostatků (limit pro jednoduché ošetření zubů - 5.000,-Kč), úrazové pojištění (dílní limity: smrt následkem úrazu – 50.000,- Kč, plná invalidita 100.000,- Kč, trvalé následky úrazu – 100.000,- Kč), pojištění zavazadel (limit – 10.000,- Kč, za 1 věc max. 5.000,- Kč), pojištění odpovědnosti za škodu (na zdraví – 500.000,- Kč, na věci – 100.000,- Kč, finanční – 25.000,- Kč) a pojištění stornování zájezdu (pokrývá 80% účtovaných stornopoplatků, max. 12.500,- Kč). Náklady na neodkladné léčení přímo v zemi poskytnuté zdravotní péče si účastník hraadí sám v cizí měně až do výše 1.000,- Kč. Následné proplacení těchto nákladů uskutečnil Pojišťovna VZP, a.s. proti předložení originálů příslušných dokladů (lékařská zpráva a účet vystavený lékařem nebo lékárnou včetně receptu). Náklady na neodkladné léčení převyšující částku 1.000,- Kč hraadí asistenční služba sjednaná u pojistitele. Komplexní cestovní pojištění je sjednáno v souladu se „Všeobecnými pojistnými podmínkami“ Pojišťovny VZP, a.s. které jsou k dispozici v pobočkách cestovní kanceláře, u obchodního zástupce a na www.monatour.cz. Pojištěním účastníka vzniká smluvní vztah mezi účastníkem zájezdu a Pojišťovnou VZP, a.s., cestovní kancelář Monatour je pouze zprostředkovatelem tohoto smluvního vztahu. Účastník, který si nesjedná cestovní pojištění, bere na vědomí riziko vyplývající z případného odmítnutí poskytnutí zdravotní péče v zahraničí z důvodu nesjednání pojištění a veškeré finanční náklady jdou k tíži účastníka. Cestovní kancelář Monatour nenesе žádnou odpovědnost za případné následky (hmotné i nehmotné) vzniklé účastníkům v případě, že nemají sjednáno cestovní pojištění.

12. Další smluvní podmínky

Ubytování - poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu (nabídkovém letáku). V případě překnihování (overbookingu), ke kterému ve všech turistických oblastech přiležitostně dochází, bude ubytování zajištěno v ubytovacím zařízení stejně nebo vyšší kategorie. Vybavení, velikost, poloha a výhled pokojů nejsou v rámci jednoho hotelu vždy stejné. Za pokoj s výhledem na moře je považován pokoj jak s výhledem čelním tak s výhledem bočním. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá vliv. Jednolůžkové pokoje, i když jsou s přípatkem, jsou většinou velmi malé a často bez balkonů. Zařazení hotelů do kategorií se řídí právními předpisy daného státu. Podle mezinárodních vyzklystí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 10.00 hod, možnost nastěhování v den příjezdu bývá až po 13.00 hod. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňuje k delšímu používání pokoje. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář Monatour vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezonné měsíce a stavební vznikají velmi rychle prakticky ze dne na den nebo je stavební činnost po delší přestávce obnovena. V těchto případech nelze mít vždy při zakoupení zájezdu nejaktuálnější název o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických střediscích nelze přálý. K dovolené patří i večerní zábava, bary, diskoteky, noční klubův a restaurace, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

Letecká přeprava - letecká přeprava je zajišťována charterovými lety smluvních leteckých společností, příp. jejich pravidelnými linkami.

U leteckých zájezdů je první a poslední den určen k přípravě klientů do cílové destinace, nikoli k vlastní rekreaci. Přiletem do místa určení po plnoci nedochází ke zkrácení pobytu a není důvodem k poskytnutí slevy z ceny zájezdu. Dojde-li vívem povětrnostních nebo technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností nezaviněných cestovní kancelář ke změně odletu, odletového či přiletového místa, mezipřistání, zpoždění apod., neodpovídá cestovní kancelář Monatour za případné škody, které by mohly zákazníkovi tímto vzniknout a není povinna nahradit služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány. Dojde-li v průběhu letecké přepravy k poškození či ztrátě zavazadla, je nutné, aby cestující tuto skutečnost nahlásil ihned po přiletu příslušnému pracovníci na letišti, kde bude sepsán reklační protokol nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Za poškození či ztrátu zavazadla nenesе cestovní kancelář odpovědnost. Převrání řád letecké společnosti je účastníkům k dispozici na www.monatour.cz. Cestovní kancelář Monatour je povinna, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu č. 2111/05, informovat cestující o identitě skutečného leteckého přepravce a seznámit je s černou listinou leteckých přepravců vystavených zákazu působení uvnitř EU (černá listina je k dispozici na www.monatour.cz/doklady/blackair.pdf)

Transfery na letiště (svozy z nástupních míst do místa odjezdového u zájezdu s autobusovou dopravou) jsou zajišťovány autokarem, minibusem, mikrobusem či osobním vozidlem v závislosti na počtu přihlášených osob. Minim. počtem účastníků pro realizaci transferu (svozu) z jednoho nástupního místa je 6 osob. Při nižším počtu je CK Monatour oprávněna změnit cestujícím nástupní místo na nejbližší možné z hlediska dosažení ohroženého min. počtu či optimalizace trasy transferu (svozu). Změna nástupního místa není důvodem k odstoupení zákazníka od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupně dle bodu 8. Místo a čas nástupu jsou uvedeny v odbavovacích pokynech, jež klient obdrží cca 7 dní před odletem (odjezdem). Cestující musí být na místě nástupu připraven 15 min předem. Pokud není připraven včas, musí si zajistit transfer (svoz) sám na vlastní náklady. V případě, že zákazník neabsolvuje transfer (svoz) ve směru na letiště (do odjezdového místa) bez předchozího nahlášení, automaticky ztrácí nárok na využití transferu (svozu) při zpáteční cestě. Upozorňujeme na možnou časovou prodlevu času transferu (svozu) a času odletu/přiletu (odjezdu/příjezdu) v případě slučování transferů (svozu) pro více odletů/přiletů (odjezdů/příjezdů) v rámci dne.

Zpoždění dopravy

Cestovní kancelář Monatour neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů (nepříznivé počasí, přetížení vzdušných koridorů, stávka, zablokování hraničních přechodů apod.). Cestující by měli při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář Monatour neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy, či na poskytnutí slevy z ceny zájezdu.

13. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/99 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupněho, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kancelář. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a podmínky úhrady odstupněho jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých touto cestovní smlouvou uzavírá. Zákazník podpisem cestovní smlouvy souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby cestovní kanceláře Monatour, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. jmenem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.