

Všeobecné podmínky CK Venezia Tour

I. Úvodní ustanovení

- 1) Smluvní vztah cestovní kanceláře CK Venezia Tour (dále jen CK) a zákazníkem se řídí ustanovením zákona č. 159/199 Sb. a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.
- 2) Účastníkem zájezdu se stává zákazník, tzn. jednotlivec či kolektiv, organizace, firma apod. při uzavření smluvního vztahu s CK Venezia Tour.

II. Vznik smluvního vztahu

- a) Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká okamžikem uzavření závazné přihlášky – Cestovní smlouvy a úhradou zálohy z ceny zájezdu. Za uzavřenou cestovní smlouvu se považuje řádně vyplněná smlouva s podpisy obou smluvních stran.
- b) Zákazník má právo zaslat vyplněnou cestovní smlouvu poštou nebo e-mailem v případě, že má zájezd u CK již rezervovaný.
- c) Zákazník má právo na rezervaci zájezdu před uzavřením cestovní smlouvy a to na 7 dní. Tato doba neplatí pro zájezdy na tzv. „Last Minute“. Do uplynutí této doby je zákazník povinen uzavřít cestovní smlouvu. Po uplynutí doby rezervace si CK vyhrazuje právo neakceptovat cestovní smlouvu zaslanou poštou nebo e-mailem.

III. Cenové a platební podmínky

- a) Cena zájezdu je cena sjednaná mezi CK a zákazníkem a je uvedena v cestovní smlouvě.
- b) CK má právo na zaplacení ceny zájezdu před poskytnutím služeb.
- c) Zákazník je povinen uhradit CK cenu zájezdů před poskytnutím služeb.
- d) Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu při sjednání cestovní smlouvy (při vzniku smluvního vztahu). Doplátek je zákazník povinen doplatit nejpozději 30 dnů před nastoupením zájezdu.
- e) V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dní před započítáním zájezdu si CK vyhrazuje právo na úhradu 100% ceny zájezdu zákazníkem.
- f) CK má právo zvýšit ceny zájezdů pouze v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu (nárůst cen pohonných hmot), nebo při změně kurzu, který souvisí se stanovením ceny zájezdu.
- g) CK je povinna oznámit písemně zvýšení ceny výše než o 10 %, a to nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zákazník neodstoupí od cestovní smlouvy do 7 dnů od doručení písemného oznámení o zvýšení ceny zájezdu, považuje CK oznámení za akceptované a zákazník respektuje zvýšení ceny zájezdu.
- h) Po podpisu a potvrzení cestovní smlouvy nemá zákazník právo na případné další slevy vyhlášené CK.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- a) na poskytnutí služeb uvedených v cestovní smlouvě,
- b) vyžádat si informace týkající se zájezdu uvedeného v cestovní smlouvě,
- c) být seznámen se změnami týkajícími se služeb poskytovaných CK
- d) kdykoliv před zahájením zájezdu změnit nebo zrušit cestovní smlouvu za předpokladu dodržení stornovacích podmínek a těchto všeobecných podmínek, a to vždy písemně,
- e) na reklamaci v případě vady poskytovaných služeb a požadovat odstranění vady přímo u delegáta CK. Veškeré reklamace účastník uplatňuje na místě vzniku závady nebo do 3 měsíců po ukončení zájezdu přímo v CK
- f) obdržet veškeré pokyny týkající se zájezdu sjednaného v cestovní smlouvě:

voucher – ubytovací poukaz, pokyny k odjezdu apod., které mu CK předá zpravidla nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu.

Zákazník je povinen:

- a) poskytnout CK pravdivé a úplné informace potřebné k uzavření cestovní smlouvy nebo vyřízení víz, pojištění apod. a předložit požadované doklady k ověření pravdivosti poskytnutých údajů, poskytnout informace o smluvních podmínkách cestovní smlouvy všechny spolucestující osoby a o všech údajích týkajících se zájezdu sjednaného v cestovní smlouvě. Zároveň prohlašuje, že jedná ve prospěch spolucestujících osob s jejich vědomím a ručí za jejich závazky vůči CK.
- b) zaplatit dohodnutou cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě v dohodnutém termínu a v plné výši.
- c) oznámit CK případné změny bez odkladu, a to nejlépe písemně,
- d) dodržovat časový harmonogram zájezdu
- e) dodržovat celní, devizové a ostatní předpisy navštívené země,
- f) dodržovat pokyny zástupce CK v místě pobytu nebo během cesty,
- g) chovat se tak, aby neohrožoval ostatní účastníky zájezdu ani nikoho dalšího,
- h) uhradit případné vzniklé jím zaviněné škody ihned v místě, kde škodu způsobil.

V případě nedodržení těchto bodů může být zákazník ze zájezdu vyloučen.

V. Práva a povinnosti CK

CK má právo:

- a) na operativní změnu programu zájezdu ze závažných důvodů,
- b) zrušit zájezd, přesunout nebo upravit termín odjezdu či upravit cenu z důvodů, které nemůže jinak ovlivnit,
- c) neposkytnout zákazníkovi plnění nad rámec dohodnutých služeb v cestovní smlouvě,
- d) zrušit zákazníkovi cestovní smlouvu při nedodržení platebních podmínek bez finančního odškodnění,
- e) při změně místa, termínu, jména cestujícího, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu ze strany zákazníka účtovat manipulační poplatek ve výši 300,- Kč/změna/os.

CK je povinna:

- a) splnit veškeré složky zájezdu a dodržet úroveň dopravních prostředků, ubytování, stravování atd. popsanou v katalogu,
- b) oznámit zákazníkovi změny zájezdu.

Cestovní kancelář neručí za případné zpoždění z technických důvodů, nepřízně počasí, přetížení komunikace, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci. V těchto případech nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od cestovní smlouvy, slevu či jiné odškodnění.

VI. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, storno poplatky

- a) zákazník má právo kdykoliv pře zahájením zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy, a to pouze písemně.
- b) Smluvní vztah je zrušen a stornován ke dni doručení písemného oznámení od zákazník CK.
- c) Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK storno poplatky v následující výši na každou zúčastněnou osobu:

15 % z ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě při odstoupení od cestovní smlouvy 41 a více dnů před zahájením zájezdu, nejméně však 500,- za osobu

30 % z ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě při odstoupení od cestovní smlouvy mezi 40. – 30. dnem včetně,

50 % z ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě při odstoupení od cestovní smlouvy mezi 29. – 20. dnem včetně,

80 % z ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě při odstoupení od cestovní smlouvy mezi 19. – 10. dnem včetně,

100 % z ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě při odstoupení od cestovní smlouvy v čase kratším než 9 dnů včetně.

- d) Zákazník má právo na odstoupení do cestovní smlouvy a vrácení dosud zaplacené částky bez odstupného pouze v případě, že CK navrhne zvýšení ceny zájezdu o více než 10 % a zákazník se zvýšením nesouhlasí.

VII. Pojištění

CK má ve smyslu ust. § 6 Zákona č. 159/1999 Sb. povinné smluvní pojištění pro případ úpadku CK. V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí.

VIII. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zahraniční zájezdy organizované CK Venezia Tour nebo jejím smluvním partnerem a zákazník svým podpisem vyjadřuje svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami a v plném rozsahu je přijímá i za ostatní účastníky uvedené na smlouvě.

Eventuelní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a cestovní smlouvy.